

## 熊本県介護福祉士会 県南支部研修のご案内

平成31年 4月吉日  
一般社団法人 熊本県介護福祉士会  
県南支部長 山田朝日  
人吉・球磨ブロック長 箕田 啓

介護に携わる皆さん、利用者に対する接遇で悩んでいませんか？日頃より、利用者との会話や対応に関して疑問をお持ちの方、どう接すればいいか悩んでいる方は是非ご参加ください！

テーマ：介護現場における接遇を考える。

### 講師

石本 淳也 氏

日本介護福祉士会会長 熊本県介護福祉士会会長

Office Isimoto 介護福祉社会福祉事務所代表  
九州看護福祉大学社会福祉学科・他養成校の非常勤講師

熊本県八代市出身、平成4年から熊本市の特別養護老人ホームで介護職として働きます。その後、平成16年から介護老人保健施設に転職され、介護職・相談員・ケアマネ・管理者と現場にてご活躍される。平成20年度より熊本県介護福祉士会会長に就任（現在継続）平成28年度日本介護福祉士会会長就任され、全国で講習会等でご活躍中。

所有資格 介護福祉士・社会福祉士・介護支援専門員

現在は、厚生労働省社会保障審議会介護保険部会、介護給付費分科会の委員など公職も多数務められています

### 講義内容

介護現場における接遇とは？基本的な概要や利用者様に対し好感の持てる立ち振る舞いはどういったものか、日頃の言葉使いを見直すとともに、会話のポイントはどういうものを、この研修を通して見つめ直して頂きたいと思っております。

また、国の審議会メンバーとして直接議論に関わった立場から、10月から始まる特定処遇改善加算についてのお話をさせていただく予定です。

### 開催について

日時	平成31年 4月19日(金)	18:30~20:00	18:00受付
場所	人吉中小企業大学校	熊本県人吉市鬼木町1769-1	
参加費	会員500円	非会員1000円	
懇親会	金七 熊本県人吉市寺町11-5	20:30	会費 4,000円
その他	県南支部以外の参加も可能です		
申し込み	FAXでお申し込みください。 別紙申し込み用紙あり		
期限	平成31年 4月16日(火)まで	金七	連絡先 0966-24-0512

どなた  
様でも  
参加可  
能です